

Travailler avec des enfants et adolescents

Troubles du comportement
Difficultés relationnelles
Intolérance à la frustration
Manifestations de toute puissance
Hyperactivité
Agressivité
Sentiment de persécution
Empêchements de penser
...

De la dimension collective à la dimension individuelle et vis et versa.

Des pistes de travail,

Des postures,

Des outils de remédiation, ...

Une méthodologie.

Le Forum Civique ou comment créer un espace d'entraînement ultra sécurisé, sur le chemin de la reconquête de soi.

1. Constat : une clé de lecture du monde qui verrouille.

Le monde hostile dans lequel nous vivons l'est encore bien davantage pour des individus n'ayant pas eu l'opportunité de pouvoir s'appuyer sur un cocon familial suffisamment sécurisé et bienveillant. Sécuré et bienveillant...

Les expériences souvent répétées dans le plus jeune âge, du sentiment ou du vécu d'abandon, du sentiment ou du vécu de mésestime (par des parents qu'on voudrait pourtant aimants), de la solitude face à l'adversité, amènent l'individu à porter un regard singulier sur le monde qui l'entoure. Ce regard singulier peut demeurer la clé de lecture du monde pour toute une vie...

Cette clé de lecture induit un potentiel de destruction considérable. Et en grandissant l'individu n'aura de cesse que de renforcer ses "croyances". Comment pourrait-il en être autrement : il s'est construit ainsi, il ne connaît que ça. Remettre en question son regard sur le monde reviendrait à remettre en question ce qu'il est, voire à induire des fantasmes de mort. Il peut ainsi avoir besoin de s'accrocher avec violence à ses croyances ; il peut mettre beaucoup d'énergie à se battre contre toute tentative de "revisiter" ses croyances et de venir questionner sa clé de lecture du monde. Nombre de passages à l'acte ou de gestes identifiés comme autant de provocations de la part de ces individus ne sont très souvent que des tentatives de survie...

Pour se construire, un individu a besoin que plusieurs niveaux de besoins soient suffisamment comblés. Les populations auxquelles le travailleur social est confronté sont souvent "entravées" par des manques, des vides à certains niveaux de certains besoins. En référence aux travaux de MASLOW, certains n'auront pas suffisamment eu l'occasion d'éprouver un sentiment d'attachements sécurés, d'autres n'auront pas suffisamment eu l'opportunité d'expérimenter le sentiment d'appartenance, celui d'estime de soi ; d'autres encore n'auront peut être pas pu toujours manger et boire à leur faim...

Il faudrait ajouter à ce constat une approche sociologique, en disant quelques mots des grandes mutations sociétales historiques de ces 50 dernières années. Des repères ont disparus, d'autres peinent à faire l'unanimité. De grands principes ont été remplacés par d'autres, sans toujours laisser le temps ni à la réflexion ni à l'adaptation. De tous nouveaux systèmes relationnels sont apparus et sont en passe de devenir le modèle dominant... Nos systèmes d'accompagnement et de traitement de la souffrance, de la délinquance, du trouble... sont encore calqués sur le modèle déjà obsolète de la société. Et tant que nous nous entêterons...

Ainsi, pour toutes ces raisons, des individus aux capacités cognitives préservées se retrouvent comme "empêchés" ou "entravés" dans leur évolution...

2. Conséquences sur les apprentissages et la socialisation.

Les répercussions de ce verrouillage sur les apprentissages scolaires, la socialisation et la construction du sujet sont multiples. Intéressons nous à 2 catégories :

a) Ces enfants qui sont empêchés de penser.

Selon PIAGET, mais aussi selon la logique informatique, afin d'entrer dans une démarche d'apprentissage, l'individu doit être en mesure de « dégager » un certain espace sur son « disque dur ». Il doit accepter de remettre en question certains savoirs avant de pouvoir espérer en acquérir de nouveaux. Or, comment serait-il envisageable de se pencher sur son « disque dur » sans risquer d'en lever les incohérences et les douleurs qui auront été si difficiles à enterrer ? Ces enfants, n'ont souvent d'autre choix que de se cantonner à ce qu'ils savent et maîtrisent parfaitement. Tout nouvel apprentissage représentant autant de dangers pour lui.

b) Les émotions sociales empêchées.

Quand on a été si mal aimé qu'aimer finit par rimer avec blesser, toute relation à autrui peut constituer un danger potentiel. Quand l'histoire personnelle donne raison à ces fuites et une forme de repli sur soi, il peut arriver que l'individu en arrive à ne pouvoir compter plus que sur lui-même. Il ne reste alors plus qu'un pas pour dire que l'autre ne compte plus... n'existe plus... ou du moins plus en tant que sujet. Un enfant aux émotions sociales empêchées ne peut pas entendre les effets de son coup de pied sur son camarade. Non par provocation, non parce qu'il ne veut pas, mais réellement parce qu'il ne le peut pas.

En fonction des situations, les émotions sociales sont plus ou moins empêchées, mais y compris dans les cas pathologiques lourds un accompagnement spécifique, sûr et bienveillant, peut amener l'enfant à progresser sur le terrain de l'empathie.

Ces mécanismes sont de plus renforcés par la fabrication d'Ersatz par les individus. Ainsi, lorsque la pyramide de besoins de Maslow est trop impactée par certains manques, le sujet n'a d'autre choix que de se fabriquer des Ersatz. S'il en faisait l'économie, sa pyramide vermoulue risquerait à chaque instant de s'effondrer (cf fantasmes de mort). Certains Ersatz sont plus dangereux que d'autres. Au titre de quelques exemples : une consommation excessive d'alcool pourrait faire écho au sein maternel insuffisamment nourrissant ; le tabagisme pourrait prétendre répondre à un besoin d'appartenance et les émotions fortes liées à certaines prises de risques et transgressions ne seraient que le palliatif à un ordinaire besoin d'estime de soi...

Les exemples seraient nombreux et ne visent pas à justifier des comportements transgressifs, mais simplement à mieux les comprendre afin de mieux les traiter.

3. Aux grands maux les grands remèdes.

Le constat psychosociologique synthétique que nous venons de dresser nous amène à une conclusion qui s'impose d'elle-même : il est urgent d'adapter nos réponses institutionnelles aux enfants et adolescents d'aujourd'hui ; urgent de prendre en compte ces évolutions sociétales ; urgent de nous redresser sur la pointe des pieds afin de nous mettre à la hauteur de ces enfants...

Une proposition d'une piste de travail : **tout axer sur l'articulation de la dimension individuelle avec celle collective**. Tout miser sur la **dynamique de groupe au service de l'individu** et inversement.

Le Forum Civique devient cet espace-temps dans lequel tout redevient possible : dans un environnement ultra **protégé, sécurisé**, ritualisé, il va devenir le terrain d'entraînement, de l'anticipation, de la remise en marche de la machine à penser de chacun. En totale sécurité, il va permettre à chacun d'expérimenter, de manipuler, de toucher du doigt tout ce qu'il passe ses journées à vivre dans un environnement beaucoup plus hostile, ou, dans le meilleur des cas, à fuir. C'est par cet entraînement, et dans les conditions particulières de celui-ci que l'environnement ordinaire va devenir de moins en moins hostile.

A raison d'une à deux fois (parfois plus) par semaine, pour des séances allant de 30 minutes à 1 heure, le groupe d'enfants et d'adolescents se réunit, encadré par au moins 2 professionnels. Il s'agit d'un temps de travail, obligatoire pour chacun. Le rituel impose un strict respect du cadre horaire, et induit un cérémonial d'ouverture et de fermeture de séance.

Le fonctionnement est particulièrement participatif : tous les participants réfléchissent au sens des règles et peuvent le cas échéant et à certaines conditions, proposer des amendements.

La dimension individuelle est fortement prise en compte sur deux plans : chacun est sollicité pour mettre à l'ordre du jour les questions qui le préoccupent et chacun est sollicité pour donner son avis, s'exprimer, argumenter au moins une fois par séance.

Les grands principes sont : bienveillance et constructivité, dans le sens où ces groupes d'entraide n'ont d'autres finalité que de réfléchir, chercher des solutions, proposer une aide,... (et non critiquer, s'acharner, lyncher...)

Au départ, seuls les adultes garantissent ces principes ainsi que le bon déroulement des séances. Petit à petit, le groupe et sa dynamique vont prendre le pas. Le groupe va apprendre à s'autoréguler en à peine quelques séances de fonctionnement. LEWIN, considéré comme le père de la dynamique de groupe, explique que le groupe peut constituer une sorte de catalyseur dans la dynamique du changement. Etre plusieurs à viser le même objectif va démultiplier les chances d'y parvenir.

L'entrée dans le processus de remise en marche de la machine à penser se fait principalement par le jeu, « base de l'homme sain » selon WINICOTT. Le jeu permet la libération de certaines formes de créativité jusque là insoupçonnées. Le fait de manipuler la réalité, par le biais du jeu, et dans un espace temps ultra sécurisé permet aux individus les plus en souffrance, non seulement d'appréhender cette réalité, mais encore de (re)devenir créatif par rapport à elle.

Le jeu de rôle, ou mise en situation, permet également de renouer avec la notion de plaisir, sans jamais se départir de celle du travail, travail sur soi, travail avec les autres...

Il permet encore de faire un vrai travail autour de la notion du « pour de semblant » par opposition au « pour de vrai ». (cf conditions de sécurité).

Que ce soit par le débat réglé, les groupes d'entraide ou les mises en situation, le Forum Civique vise à permettre aux enfants et adolescents de faire, sans trop de difficulté, le fameux pas de côté nécessaire à ce travail sur soi. Ils seront en cela portés pas le groupe (enfants et adultes) et motivés par le jeu. Ce pas de côté permettra de prendre suffisamment de recul voire de hauteur pour devenir porteur. Il sera souvent le point de départ d'un changement vers un mieux...

Le Forum Civique est tout sauf un laboratoire comportementaliste. Il ne doit en aucun cas viser à donner des bons points/mauvais points en fonction des réponses proposées par les participants. Il doit faire réfléchir et expérimenter. Les seules choses que les adultes ou le groupe auront à cœur de valoriser, c'est le courage de donner son avis, la réflexion et l'entraide.

Il s'agit d'un entraînement qui sera forcément utile lorsque le cas échéant l'individu se trouvera confronté à une situation similaire à gérer dans la vraie vie. Illustration concrète : dans le cas d'une campagne de lutte contre le tabagisme chez les jeunes, 3 séances à travailler le « ça fait quoi de refuser / d'accepter une cigarette proposée par un copain ? », en ayant recours au jeu de rôle et au débat réglé, seront plus porteurs que 10 heures de cours de biologie sur les poumons et autres cancers... Surtout si le sujet a été mis à l'ordre du jour par un jeune...

Certaines machines à penser sont parfois tellement fortement verrouillées qu'il faut bien la conjugaison d'une bonne dynamique de groupe, d'une volonté infaillible des adultes de réussir, d'une ritualisation forte (parfois proche du cérémonial), d'une élaboration participative de processus de débats, d'inventions et d'adaptation de règles, du recours au jeu de rôles et d'une vraie volonté institutionnelle pour y parvenir.

Apports collatéraux :

- Mise en place de transferts latéraux dans le cas d'une participation d'un adulte autre que ceux d'une unité de vie
- Excellent matériaux clinique (peut justifier la participation ponctuelle ou systématique du psychologue du service)
- Petit à petit l'espace-temps particulièrement sécurisé dépasse les bornes strictes du Forum Civique et le climat sécurisé, constructif et bienveillant peut s'installer partout...
- Le temps solennel que constitue le Forum Civique permet aussi de travailler certains événements, certaines annonces (accueil d'un nouveau jeune, présentation du Forum Civique par les autres...)
- Possibilité pour les cadres hiérarchiques de s'inviter ou se faire inviter en fonction de l'ordre du jour. Excellent moyen de « prendre la température d'une unité de vie. »
- ...

Au départ, quelques questions??

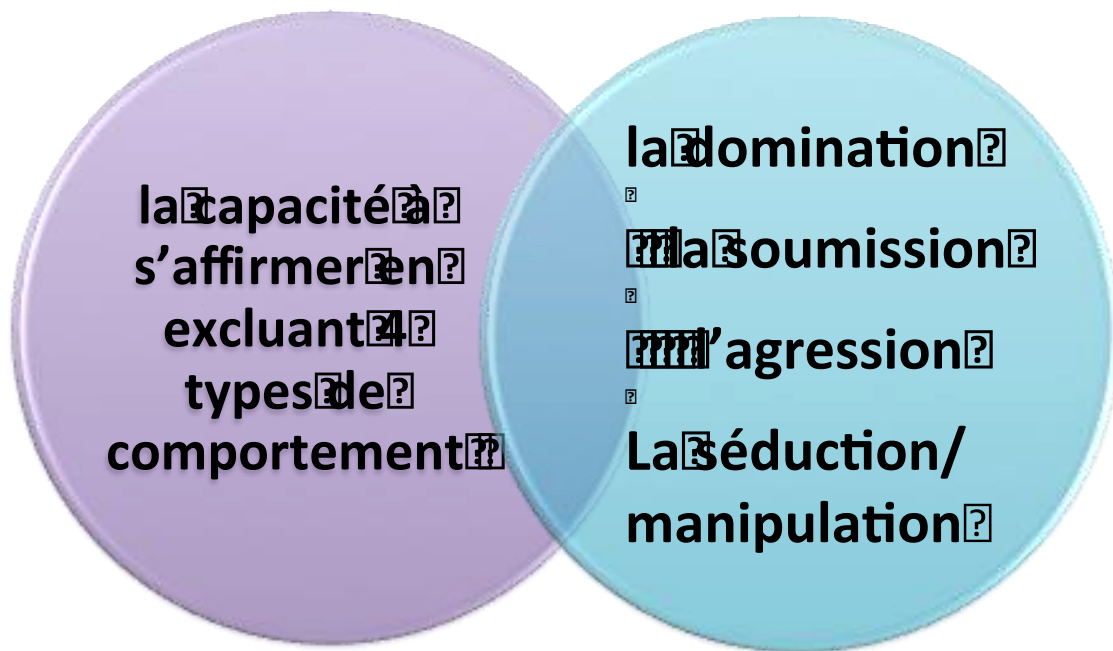
- Comment réunir les conditions les plus propices aux apprentissages??
- Comment gérer l'urgence et réguler les conflits??
- Le groupe constitué, dommage collatéral subi ou outil de socialisation performant??
- Comment favoriser l'expression de la citoyenneté??
- Comment soutenir l'enfant dans ses démarches d'autonomisation??

Les modalités de travail.??

Stimuler les ressources cognitives de l'enfant pour??

- Apprendre à vivre avec les autres?
?
- Apprendre à différer?
- Essayer de « gérer » le sentiment de frustration?
- Apprendre à mettre mes actes en perspective?
- Développer l'assertivité?

L'assertivité, c'est quoi ?



Proposition d'une piste de travail

REFLECHIR EN AMONT, PREVENIR, TRAVAILLER, TRAITER...

?

Pourquoi ne pas associer les premiers concernés les enfants, les jeunes, tous les jeunes ?

?

Les outils

- Proposer un cadre « sécurisé » favorisant l'expression du « je ».
- Toujours sur un mode forcément participatif.
- Utiliser les ressources de chacun et la dynamique de groupe
- Mise en situation pratique
- Discussion / débat
- Réflexion médiatisée autour de la question du sens
- Articulation avec du « tiers » : la loi, la règle, les autres...

Les pré-requis indispensables

- Une relation affective et de confiance à nouer dans la durée (les garanties, les rituels, ...)
- Une volonté à toute épreuve, à visée communicative, de porter les choses, pour le groupe, pour l'individu.

Tout ça pour quoi ?

**Les aider à remettre en
marche ou à optimiser leur
machine à penser**

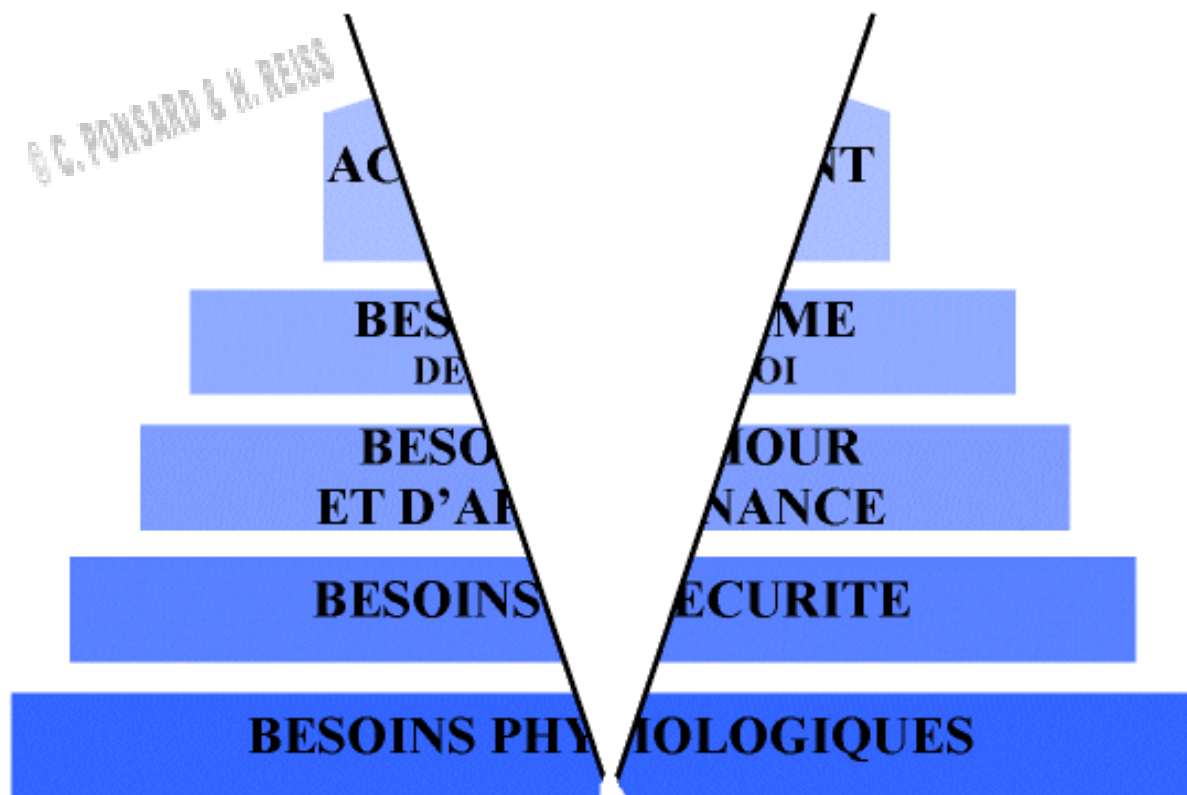
**Favoriser l'élaboration
psychique**

De la réaction pulsionnelle à la démarche
cognitive.

« Rien ne sert de tirer sur un brin d'herbe
pour le faire pousser »



Pyramide des BESOINS – MASLOW



Pyramide des BESOINS – MASLOW

Attachements insécures

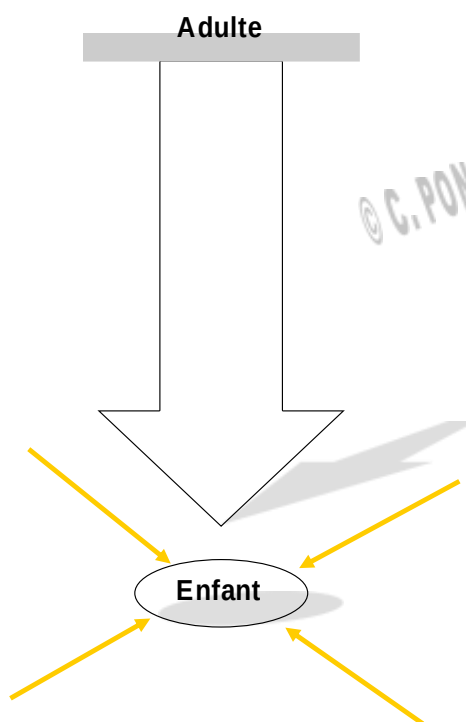


**Expériences répétées
d'attachements insécures**

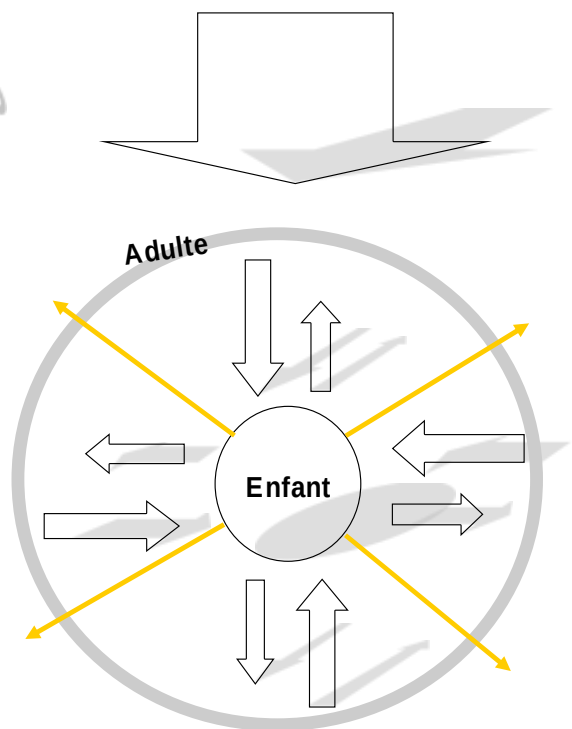


**Emotions sociales
empêchées**

Acte d'autorité verticale à
finalité écrasante.



Posture d'autorité élaborée
avec l'enfant.



**« Il ne manquerait plus que nous
n'ayons pas le droit de les aimer ! »**

C. ELIACHEFF

Ou de la juste distance à la juste proximité
éducative, par des **professionnels de
l'éducation...**

Pèle Mêle : points de vigilance et mots clés :

1. En Forum Civique

- **Ritualiser +++**
- Respect des opinions de chacun
- **Valoriser** la prise de parole, la prise de position, l'argumentation (quelle que soit l'idée développée)
- Veiller à ne jamais basculer dans la distribution de bons points/mauvais points, jugements de valeurs...
- Toujours ramener à la **bienveillance** et la constructivité : notion **d'entre aide**
- Choix des consignes :
 - ✓ précision
 - ✓ une information à la fois,
 - ✓ des mots compréhensibles par tous, phrases courtes
 - ✓ une **consigne évaluable**
- Respecter et faire respecter strictement le cadre général : ne jamais déroger
- Respecter ses engagements (réponse différée,...) et veiller à ceux des autres
- Encourager les enfants et adolescents à **se souvenir du cheminement** : « de quoi avons nous parlé la dernière fois ? » ou « qui se souvient comment nous en sommes arrivés là ? »
- Soutenir la réflexion plutôt que de donner des réponses clé en main : « **et toi, tu en penses quoi ?** » ou « et vous, qu'avez vous vu, compris, retenu de ce qui vient de se dire, passer...? »
- Eviter les comparaisons entre les enfants ou adolescents

2. En général

- **Ritualiser +++**
- Eviter les sanctions/brimades (spécialement si elles sont illégales, mais pas que !)
- Préférer les **sanctions/réparations**, privilégier les **entretiens individuels** à chaque fois que possible
- **Modéliser**
- Se référer au règlement plutôt qu'à son propre arbitraire. **Faire référence au tiers Institutionnel**, le Principal, le règlement, la loi...
- Sortir des logiques de face à face (« **ou toi, ou moi** »)
- Privilégier la **pédagogie du détour**
- Leur « **faire une proposition qu'ils ne pourront pas rejeter** ».
- Tendre progressivement vers l'application de tous les principes du Forum Civique (cf. 1.)