

**Intitulé de la Formation :**

**La BIENTRAITANCE dans les institutions sociales et médico-sociales :  
Postures professionnelles et Lien Développement.**

**Personnes concernées :**

Tout personnel au contact des usagers ; cadres et non cadres.

Prérequis : Etre salarié de l'entreprise commanditaire.

**Durée de la formation et modalités pratiques :**

La formation se déroule dans les locaux du commanditaire. Ce dernier peut éventuellement proposer une délocalisation dans des locaux adaptés (définis conventionnellement). Chaque stagiaire est concerné par les 4 modules comptant chacun 5 journées de formation, soit 20 journées réparties sur 2 années consécutives. Les personnels administratifs et de services généraux peuvent être dispensés des modules 2, 3 et 4 si accord entre le commanditaire et l'intervenant.

Une journée de formation comporte 7h, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. La formation compte donc 140h au total.

A l'exception de certaines sessions plénières (au moins 2 par année de formation), les groupes de stagiaires ne pourront excéder les 20 stagiaires.

Le 5<sup>ème</sup> module comporte 10 demi-journées de 3h30 chacune, soit un total de 35 heures. Ce module est optionnel. Son effectivité est négociée entre le commanditaire et l'intervenant. Les stagiaires sont consultés. Il permet un approfondissement des compétences visées.

**Objectifs pédagogiques :**

Il s'agit de permettre à tous les personnels d'un établissement social ou médico-social de travailler en congruence avec des outils et des postures relevant de la bienveillance. Les approches intégratives et notamment les neurosciences affectives comptent parmi les piliers théoriques, ou comment les dernières découvertes en matière d'imagerie médicale permettent-elles d'orienter les pratiques éducatives, d'enseignement et de soin autour de deux mots clés : la bienveillance et l'empathie ?

**Animation de l'action de formation :**

Hervé REISS, Educateur Spécialisé, Ancien chef de service et directeur de MECS/ITEP, Chercheur en sciences humaines, Ingénieur Social.

**Méthodes, moyens pédagogiques et évaluation :**

Apports théoriques et méthodologiques, mises en situations pratiques, analyse de situations.

Différents documents de travail sont remis aux participants.

Contrôle continu par le biais des mises en situation pratiques et chaque session débute par un temps d'évaluation des connaissances acquises lors de la session précédente.



Tél. 03 54 88 43 26

Fax 09 72 40 71 97

[www.educ-enjeux.fr](http://www.educ-enjeux.fr)

[contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr)

### **Objectifs généraux : Développer les compétences pour une approche par le lien développemental**

- Comprendre et appliquer des approches par le lien développemental
- Développer une posture du lien
- Comprendre les apports des neurosciences affectives
- Savoir analyser une situation professionnelle,
- Développer les dynamiques de groupes : les professionnels, les usagers
- Développer un référentiel institutionnel
- Développer des solutions institutionnelles pour des situations particulières
- Organiser la convergence entre les logiques institutionnelles d'accueil et de protection des usagers et leurs besoins en terme de développement



Tél. 03 54 88 43 26

Fax 09 72 40 71 97

[www.educ-enjeux.fr](http://www.educ-enjeux.fr)

[contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr)

## **Module 1 : introduction au Lien Développementale ; 5 sessions**

### **Objectifs opérationnels**

- Comprendre ce qu'est le lien développementale et savoir en appliquer les grands principes dans les pratiques institutionnelles.
- Comprendre les principaux concepts théoriques, et découvrir leurs auteurs, parmi lesquels : Jean-Paul GAILLARD, Psychologue et maître de conférences ; Roland COENEN, Chercheur en neurosciences, sciences humaines, et éducateur ; Charles ROJZMAN, psychothérapeute...
- Découvrir les grandes articulations entre théories et pratiques

### **CONTENU :**

- Contextes et mutations psychosociétales.
- Travail sur les missions de l'établissement ou du service et mise en perspective avec les approches par le lien développementale.
- Posture professionnelle et autorité : de la bienveillance à la bienveillance...
- Référentiel théorique : les approches intégratives avec l'éclairage particulier des neurosciences affectives.
- Les outils d'observation et d'analyse
- Développement des outils de remédiation et d'action professionnelle
- Analyses de situations au regard du contenu pédagogique.
- Permettre aux professionnels de prendre soin de leurs relations : les outils de la régulation des pratiques et des interactions professionnelles ; interpersonnelles.



Tél. 03 54 88 43 26

Fax 09 72 40 71 97

[www.educ-enjeux.fr](http://www.educ-enjeux.fr)

[contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr)

## **Module 2 : les outils du lien développemental ; 5 sessions**

### **Objectifs opérationnels**

- Permettre aux participants de découvrir et d'expérimenter le corpus des outils du lien développemental.
- Permettre aux participants d'adapter les outils de l'approche individuelle à leur réalité professionnelle.

### **CONTENU :**

- Poursuite du travail autour de la posture professionnelle et de l'autorité : de la bienveillance à la bienveillance...
- L'éclairage des neurosciences affectives et leur application pratique.
- Les outils d'observation et d'analyse, à partir d'études de cas
- Les entretiens individuels : base et principes. Les principaux écueils.
- Les techniques d'apaisement



Tél. 03 54 88 43 26

Fax 09 72 40 71 97

[www.educ-enjeux.fr](http://www.educ-enjeux.fr)

[contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr)

### **Module 3 : les outils de la dynamique de groupe et du traitement de la transgression ; 5 sessions**

#### **Objectifs opérationnels**

- Permettre aux participants de découvrir et d'expérimenter les outils de gestion et d'optimisation d'une dynamique de groupe porteuse chez les usagers.
- Permettre aux participants d'adapter les outils de l'approche collective à leur réalité professionnelle.
- Permettre aux participants de développer leurs réponses dans le cadre du traitement institutionnel de la transgression par l'utilisateur

#### **CONTENU :**

- Le Forum Civique : un outil d'expression collective à la rencontre des dimensions individuelles et collectives.
- Faire fonctionner la machine à penser de l'utilisateur : mettre en place des groupes d'expression, espaces de co-construction et de démocratie participative, recherche de solutions gagnant/gagnant, auprès des usagers.
- Distinguer les types de transgressions, adaptation des réponses et accompagnement
- Les outils du traitement institutionnel de la transgression : la corbeille, la cartographie.
- Développer un processus de traitement institutionnel de la transgression, avec une focale sur les entretiens individuels de reprise suite à transgression.



Tél. 03 54 88 43 26

Fax 09 72 40 71 97

[www.educ-enjeux.fr](http://www.educ-enjeux.fr)

[contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr)

## **Module 4 : Approfondissement ; 5 sessions**

### **Objectifs opérationnels**

- Permettre aux participants de développer des outils du lien développemental adaptés à leur environnement professionnel.
- Permettre aux participants de développer les outils de régulations des pratiques et des interactions professionnelles.
- Permettre aux participants d'optimiser la communication institutionnelle.

### **CONTENU :**

- L'entretien individuel de valorisation
- L'entretien individuel de motivation
- L'entretien individuel d'état des lieux de souffrance par item
- L'entretien individuel de reprise après la transgression
- La gestion de conflits
- La gestion de crises
- Les outils de la régulation : niveaux de communications, procédures vivantes, comptes rendus dynamiques, pensée alternative et conflictualité.
- Initiation aux techniques d'apaisement et de relaxation collective/individuelles.



Tél. 03 54 88 43 26

Fax 09 72 40 71 97

[www.educ-enjeux.fr](http://www.educ-enjeux.fr)

[contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr)

## **Module 5 : Consolidation des acquis et autonomisation de l'équipe ; 10 demi-sessions**

### **Objectifs opérationnels**

- Permettre aux participants de s'approprier les outils du lien développemental
- Permettre aux participants d'inscrire le lien développemental dans leurs projets institutionnels
- Accompagner spécifiquement les cadres hiérarchiques et techniques afin de leur permettre de poursuivre le travail à l'issue de la formation.

### **CONTENU :**

- Etudes de cas : analyse de situation et choix des outils, stratégie du lien développemental
- Accompagnement à l'accompagnement : les clés d'un management bienveillant et développemental
- Hiérarchisation des besoins : des besoins des salariés à ceux des usagers, la base du lien développemental