



## LIVRET D'ACCUEIL

### Cadre général des interventions : L'analyse des pratiques et la Formation selon Educ-Enjeux.

Educ-Enjeux propose des actions de formation ayant pour objectif unique de permettre à un établissement, un service, une équipe et des professionnels (cadres et non cadres) de remplir toujours mieux leurs missions.

Remplir toujours mieux leurs missions, telles qu'elles sont définies par les textes de référence et les autorités de tutelle ; telles qu'elles sont affinées par les recommandations des bonnes pratiques professionnelles.

Remplir toujours mieux les missions professionnelles passe par un (re)centrage des professionnels sur leur cœur de métier. Or, de nombreux obstacles individuels, groupaux et institutionnels empêchent habituellement et quotidiennement cette fonction pourtant fondamentale. Voici parmi les plus courants :

- La perte de sens ou le sentiment de surcharge de tâches administratives (avec ou sans déconnexion avec l'intérêt de la personne accueillie)
- Les expériences professionnelles traumatisantes telles que des agressions, des violences, des maltraitances ou des tensions, surtout si elles sont répétées...
- Un climat général de tensions, de pressions, de suspicions, de méfiances...
- Toute institution fabrique son ou ses mythes institutionnels auxquels tout un chacun aura tendance à se raccrocher. Certains mythes institutionnels sont particulièrement « efficaces » dans leur façon d'empêcher les professionnels de remplir leurs missions...
- Les missions proprement dites, ou le public accueilli, évoluent parfois très rapidement, ce qui vient alors impacter douloureusement la question de l'identité professionnelle...
- Des souffrances individuelles ou groupales mal identifiées, mal définies, viennent souvent polluer fortement l'espace institutionnel...
- ...

Educ-Enjeux a donc à cœur, par une analyse fine des pratiques et des situations professionnelles et tout en suivant le questionnement et les attentes des professionnels de lever un à un les barrages et freins repérés ensemble et en toute transparence. Les professionnels concernés seront accompagnés et formés au repérage puis au traitement de ces différentes embûches. Des actions de formation ciblées seront proposées en fonction des besoins identifiés.

### ➤ « Comment l'institution sera-t-elle impliquée dans le processus ? »

Afin de permettre la mise au travail de toutes ces dimensions professionnelles (individuelles, groupales, et institutionnelles), Educ-Enjeux part du postulat que c'est toute une institution qui va devoir se donner des moyens à la hauteur des enjeux.

L'institution va devoir donner des garanties fortes de liberté d'expression dans le cadre des séances : ainsi, les vécus et les ressentis devront pouvoir être accueillis inconditionnellement. Et de manière globale, l'institution va devoir garantir à ses salariés un niveau de sécurité professionnelle à la hauteur des situations professionnelles rencontrées.

Se profile dès lors la nécessité d'une mise en place de temps réguliers de suivis de l'action de formation/gap par les cadres, avec notamment l'implication du commanditaire. Ce temps de travail spécifique pourra permettre d'optimiser le travail lors des séances et notamment aux équipes d'éprouver un meilleur sentiment d'être prises en compte dans leurs besoins.

### ➤ « Quels seront les rôles et l'implication des cadres ? »

Des moyens à la hauteur des enjeux, disons-nous, qui prendront notamment la forme d'une participation des différents échelons hiérarchiques de l'institution lors de séances. Ce serait en effet un leurre que de penser que les professionnels de terrain détiennent seuls les clés du « comment remplir toujours mieux nos missions ». Il est incontournable de pouvoir mettre en tension les logiques des uns avec celles des autres au service d'une recherche de solutions aux différentes problématiques que l'intervenant aura à cœur de mettre en lumière avec les participants.

Dans la première phase de l'intervention, il s'agira donc de tout mettre en œuvre afin de rendre non seulement possible, mais surtout opérante la présence et l'implication d'un ou plusieurs cadres lors des séances de travail. Le ou les cadres participants auront ainsi au moins deux casquettes lors des séances :

- Représentant de l'institution, qui pourra être amené à donner des réponses au nom de l'institution (dans un cadre sécurisé et travaillé avec l'intervenant). [Ce point est crucial : une réponse ou une position institutionnelle, même incomplète ou hésitante, au bon moment, permet presque toujours de débloquer les situations professionnelles ou humaines les plus enkystées.]
- Participant « lambda » à la réflexion et l'analyse des pratiques et situations professionnelles amenées par les participants. [Ou comme le disent les participants d'une MECS : « le capitaine d'une équipe de foot, joue sur le terrain au même titre que les autres joueurs... »]

### ➤ « Qu'est-ce que cela va nous apporter ? »

En parallèle de ce travail, et sur la base des préoccupations professionnelles et institutionnelles, l'intervenant d'Educ-Enjeux proposera de former les participants à différents outils d'analyse puis de remédiations aux situations professionnelles à travailler ensemble. L'intervenant est un professionnel issu du secteur de l'éducation spécialisée. Son regard extérieur et non déconnecté des réalités et des contraintes de terrain, ainsi que son expérience dans l'ingénierie et l'intervention sociale permettront aux participants de trouver l'oxygène tellement nécessaire au déblocage ou à l'apaisement des situations les plus problématiques.

Sur demande des participants l'intervenant pourra proposer des éclairages théoriques en lien avec les situations travaillées. Le référentiel de l'intervenant est pluriel et basé sur la logique des approches intégratives : psychanalyse, systémie, thérapies cognitivo-comportementales, neurosciences affectives, DIRE, théories de l'attachement, théorie polyvagale des émotions, (...) seront autant de sources et de leviers toujours d'abord au service des missions et donc du public accueilli.

### ➤ « Quels sont les engagements respectifs ? »

Enfin, et parce que le processus d'intervention prend en compte de multiples dimensions professionnelles (individuelle, groupale, institutionnelle...), il est à noter que les séances de travail ne sont pas forcément toujours des parties de plaisir. L'intervenant d'Educ-Enjeux aura à cœur de toujours mener les débats vers le centre du cyclone (autrement dit vers le point nodal des difficultés ou de ce qui fait souffrance), les séances pourront être parfois chargées en tensions et en émotions. Le processus visera à terme, les effets d'apaisement (individuels et institutionnels) et de (re)centrage des professionnels sur les missions.

Le processus de GAP/formation proposé par Educ-Enjeux nécessite donc un engagement réel et sincère [y compris critique envers l'intervenant] tant de la part de l'institution que des individus participants et de l'intervenant...

Cet engagement de chacun favorisera les effets de la formation à la Bientraitance par le biais du Lien Développemental. Les approches intégratives induisent le recours à des outils, des pratiques et des postures professionnelles souvent contre-intuitives et une posture par trop passive de la part des stagiaires serait inévitablement contreproductive.

### Cadre organisationnel

Le commanditaire est tenu d'organiser l'accueil des participants dans les conditions les meilleures : les dates de formation seront communiquées au moins un mois à l'avance, sauf exception. Toute la durée de la formation correspond à du temps de travail pour le stagiaire.

Les stagiaires seront accueillis dans une ou plusieurs salles. Le commanditaire veillera au respect de conditions ordinaires d'accueil (chauffage, café, tableau, video-projection...)

### Lien avec le formateur

Tout stagiaire pourra le cas échéant prendre contact avec le formateur via l'adresse mail [contact@educ-enjeux.fr](mailto:contact@educ-enjeux.fr). Les stagiaires privilégieront une centralisation des demandes via leur cadre hiérarchique à chaque fois que possible.

Il sera ainsi notamment possible de préparer la séance à venir, en revenant sur des points à éclairer, développer...

Le formateur communiquera la totalité de ses supports pédagogiques et bibliographies.